

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI „MOVIEYOURSELF”

## §1. Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oraz w umowach, dotyczących świadczenia usług abonamentowych mają następujące znaczenie:

- a) **Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy. Dzień roboczy obejmuje godziny między 9.00 a 16.00.
- b) **Godziny** – godziny robocze, liczone w dni robocze.
- c) **Link** – każdy fragment strony internetowej, z zakodowanym adresem URL, który po kliknięciu umożliwi użytkownikowi bezpośrednie przejście na inną stronę, bez konieczności podawania adresu tej strony.
- d) **Film** – materiał obejmujący ruchome obrazy nagrany w formacie video, zmontowany z plików dostarczonych przez Zamawiającego zgodnie ze złożonym przez niego Zamówieniem.
- e) **Folder** – wydzielony fragment Serwera, poprzez który Zamawiający może udostępnić pliki, z którym Usługodawca ma przygotować Film oraz poprzez który Usługodawca może
- f) **Formularz zamówienia** – udostępniony w serwisie formularz, umożliwiający złożenie Zamówienia na Usługę.
- g) **Kodeks Cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).
- h) **Materiały** – pliki zawierające nagrania stworzone przez Zamawiającego, stanowiące podstawę do przygotowania Filmu.
- i) **Pakiet** – forma wykonania usługi obejmująca określone przez Usługodawcę działania i parametry oraz formy opracowania filmu.
- j) **Pendrive** – nośnik magnetyczny umożliwiający zapisanie danych, umożliwiający jego odczytanie poprzez łącze USB.
- k) **Podkład muzyczny** – wybrana przez Zamawiającego piosenka lub inny utwór muzyczny, funkcjonujący jako tło muzyczne filmu.
- l) **Poprawka** – możliwość wprowadzenia zmiany do Filmu przez Zamawiającego w sposób zmieniający jego strukturę w stosunku do pierwotnej treści Zlecenia. Poprawka może zostać wprowadzona przez Zamawiającego w zależności od wybranego przez Zamawiającego Pakietu.
- m) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi Movieyourself.
- n) **Serwis** – strona internetowa zarządzana i prowadzona przez Usługodawcę, dostępna pod adresem [www.movieyourself.pl](http://www.movieyourself.pl), poprzez którą Zamawiający może złożyć zamówienie na Usługę oraz udostępnić pliki, z których ma zostać stworzony Film.
- o) **Serwer** – przestrzeń dyskowa umożliwiająca udostępnienie danych na potrzeby wykonania Usługi.
- p) **Słow motion** – tryb nagrywania ujęć w zwolnionym tempie, tj. więcej niż 30 klatek na sekundę.
- q) **Umowa** – oznacza umowę o wykonanie filmu w ramach świadczenia przez Usługodawcę usługi Movieyourself.
- r) **Usługa** – oznacza podejmowane przez Usługodawcę działania polegające na przygotowaniu Filmu zgodnie ze złożonym przez Zamawiającego Zamówieniem o określonych w Zamówieniu parametrach.
- s) **Usługodawca** - Katarzyna Kotarba prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Movieyourself Katarzyna Kotarba ul. Złoty Róg 29a, 30-095 Kraków, NIP: 734-306-01-81, REGON: 122021033.
- t) **Ustawa o Prawach Konsumenta, Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- u) **Youtube.com** – serwis dostępny pod adresem [www.youtube.com](http://www.youtube.com) pozwalający na udostępnianie filmów jego użytkownikom.
- v) **Zamawiający** – oznacza osobę fizyczną lub prawną, z którą zostaje zawarta Umowa.
- w) **Zamówienie** – złożone przez Zamawiającego oświadczenie o woli zawarcia Umowy na wykonanie Usługi z Usługodawcą, określające parametry Usługi poprzez wskazanie jednego z wybranych pakietów.

## §2. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Świadczenia Usługi **Movieyourself** określa ogólne warunki świadczenia usług przez Katarzynę Kotarbę prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą **Movieyourself Katarzyna Kotarba** ul. Złoty Róg 29a, 30-095 Kraków, NIP: 734-306-01-81, REGON: 122021033.
2. Regulamin stanowi integralną część zawartej przez Usługodawcę Umowy o stworzenie Filmu w ramach usługi Movieyourself.
3. Zamawiający jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu przed przystąpieniem do złożenia zamówienia na Usługę. Ponadto Zamawiający jest zobowiązany wyrazić zgodę na świadczenie Usługi na zasadach określonych w Regulaminie poprzez zaznaczenie odpowiednio widocznego elementu formularza znajdującego się na stronie internetowej Serwisu o treści „*Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usługi i akceptuję jego treść*”. Brak zapoznania się z Regulaminem i brak jego akceptacji uniemożliwia korzystanie z Usług.

## §3. Prawa i obowiązki stron

1. Usługodawca będzie świadczył usługi określone w niniejszym Regulaminie z zachowaniem należytej staranności oraz posiada kwalifikacje i zasoby niezbędne dla należytego wykonania usług objętych niniejszym Regulaminem.
2. Zamawiający oświadcza, że posiada prawa autorskie do wybranego podkładu muzycznego, który chce aby znalazł się w filmie.
3. Zamawiający oświadcza, że dzieło wykonane przez Movieyourself.pl będzie wykorzystywał jedynie do celów prywatnych.
4. Do prawidłowego wykonania Usługi objętej Regulaminem, w tym w szczególności stworzenia Filmu zgodnie z Zamówieniem Zamawiającego, niezbędne jest współdziałanie Zamawiającego w zakresie i w sposób określony w niniejszym Regulaminie.
5. Nie wymaga zgody drugiej Strony przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na Podmiot powiązany kapitałowo ze Stroną umowy.
6. Usługodawca może powierzyć w całości lub w części wykonanie przedmiotu Umowy jakimkolwiek podmiotom trzecim bez zgody Zamawiającego.
7. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępności Serwisu powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych, jak również za zakłócenia w działaniu Internetu, za dostawę Internetu oraz w sytuacjach wywołanych siłą wyższą.

## §4. Rodzaje i zakres usług

1. Usługi objęte niniejszym Regulaminem są świadczone w formie 3 Pakietów, zawierających następujące elementy:
  - a) **Pakiet HAPPY**
    - Cena: 249 zł.
    - Wybrana piosenka do 3 minut.
    - Maksymalnie 15 GB przesłanych materiałów lub do 80 ujęć filmowych
    - Format HD 720 p
    - Czas realizacji 10 dni
    - Wybór filmu między prywatny /publiczny
  - b) **Pakiet FUN**
    - Cena: 349 zł.
    - Wybrana piosenka do 4 minut.
    - Maksymalnie 30 GB przesłanych materiałów lub do 120 ujęć filmowych
    - Format HD 1080 p
    - Czas realizacji 8 dni
    - 1 komplet poprawek
    - Miniaturka na kanale Youtube
    - Wybór filmu między prywatny /publiczny
  - c) **Pakiet COOL**
    - Cena: 499 zł
    - Wybrana piosenka do 4 minut.
    - Maksymalnie 80 GB przesłanych materiałów lub do 240 ujęć filmowych
    - Format HD 1080 p/4k
    - Czas realizacji 6 dni
    - 2 komplety poprawek
    - Miniaturka na kanale Youtube
    - Wybór filmu między prywatny /publiczny
    - Mini intro filmu (jeśli materiał na to pozwala)
2. Zamawiający może uzyskać 10% rabat w przypadku wybrania opcji dostarczenia gotowego Filmu poprzez udostępnienie przez serwis Youtube.

3. W przypadku wyboru realizacji Usługi w trybie ekspresowym, Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty w wysokości 30% wartości ceny pakietu.
4. W przypadku wyboru opcji doręczenia Filmu zapisanego na nośniku danych, Zamawiający jest zobowiązany do uiszczenia dopłaty w kwocie 20 zł tytułem kosztów zakupu materiałów do zapisania filmu oraz kosztów wysyłki Filmu.

#### §5. Warunki świadczenia usług

1. Do skorzystania z Usług objętych niniejszym Regulaminem, niezbędne jest spełnienie następujących warunków technicznych przez Zamawiającego:
  - a) Posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu,
  - b) Posiadanie adresu poczty elektronicznej (email)
  - c) Przeglądarki internetowej dającej możliwość wyświetlania stron internetowych, z włączoną obsługą plików "cookies" i innych podobnych technologii.
2. Do odtworzenia Filmu przygotowanego przez Usługodawcę konieczne jest posiadanie przez Zamawiającego oprogramowania pozwalającego na odtwarzanie danych w formacie video bądź dostępu do przeglądarki internetowej dającej możliwość wyświetlania treści stron internetowych, w tym odtwarzania filmów.
3. Materiały, z których ma zostać przygotowany Film, muszą spełniać następujące minimalne wymagania techniczne:
  - a) 25 klatek/sekundę
  - b) Tryb PAL
  - c) Jakość HD 720 p lub 1080 p
  - d) Nagranie w poziomie
  - e) Ujęcia trwające 20-30 sekund.

#### §7. Składanie zamówień i zawarcie umowy

1. W celu złożenia zamówienia i zawarcia Umowy z Usługodawcą, Zamawiający jest zobowiązany skorzystać z Formularza Zamówienia dostępnego w Serwisie pod adresem [www.movieyourself.pl](http://www.movieyourself.pl).
2. Złożenie zamówienia rozpoczyna wybór jednego z 3 pakietów, szczegółowo opisanych w części IV niniejszego Regulaminu. Wybór pakietu następuje poprzez aktywację przycisku „Wybieram”, znajdującego się pod opisem danego pakietu. Wybór odpowiedniego pakietu powoduje rozwinięcie Formularza Zamówienia.
3. Celem złożenia Zlecenia na stworzenie Filmu, Zamawiający wypełnia Formularz Zamówienia, który wymaga podania następujących danych Zamawiającego:
  - a) Imię i nazwisko,
  - b) Adres email,
  - c) Adres korespondencyjny
  - d) Informacji, czy Zamawiający jest przedsiębiorcą czy konsumentem.
4. W dalszej kolejności Formularz Zamówienia wymaga określenia przez Zamawiającego następujących informacji:
  - a) Sposób przekazania Materiałów, przy czym Zamawiający może wybrać formę przekazania Materiałów spośród następujących możliwości:
    - Wgranie Materiałów na Serwer wskazany w linku przesłanym Zamawiającemu przez Usługodawcę w wiadomości email na adres email wskazany w formularzu zamówienia do stworzonego w celu realizacji Zamówienia folderu opatrzonego numerem Zamówienia;
    - Wysłanie materiałów zapisanych na nośniku danych (CD, Pendrive) przesyłką pocztową na koszt Zamawiającego.
    - Udostępnienie Materiałów poprzez wybrany przez Zamawiającego Serwis służący do udostępniania danych w sieci Internet i przesłanie linku do udostępnionych danych na adres mailowy [biuro@movieyourself.pl](mailto:biuro@movieyourself.pl).
  - b) Wybór podkładu muzycznego, przy czym Zamawiający może wskazać wybrany przez siebie utwór muzyczny lub pozostawić wybór utworu do uznania Usługodawcy.
  - c) Wskazanie tytułu Filmu.
  - d) Wskazanie sposobu udostępnienia gotowego Filmu, przy czym Zamawiający może wybrać formę udostępnienia spośród następujących możliwości:
    - Udostępnienie Filmu w serwisie Vimeo.com
    - Udostępnienie na Serwerze Usługodawcy, a następnie przesłanie Zamawiającemu Linku umożliwiającego pobranie Filmu poprzez wiadomość email.
    - Przesłanie filmu zapisanego na nośniku danych – CD lub Pendrive według wyboru Zamawiającego za dopłatą 20 zł na pokrycie kosztów przesyłki oraz kosztów nośników danych na których zostanie zapisany Film.
  - e) Możliwość wyboru realizacji ekspresowej Filmu w terminie 48 godzin od momentu przekazania Materiałów Usługodawcy za dopłatą w kwocie 30% wartości zlecenia.
  - f) Wprowadzenie uwag lub życzeń, co do wykonania Usługi.
5. Formularz Zamówienia dokonuje automatycznego podsumowania Zamówienia.
6. Po aktywacji przycisku „Płać” Zamawiający jest przekierowywany do serwisu obsługującego płatności, celem dokonania zapłaty za wybrany pakiet.
7. Po dokonaniu płatności, Zamawiający otrzymuje automatycznie wygenerowane potwierdzenie Zamówienia.
8. Umowa z Usługodawcą zostaje zawarta z chwilą dokonania przez Zamawiającego potwierdzenia zamówienia i uiszczenia płatności.
9. Dla skutecznego zawarcia umowy konieczne jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia o zapoznaniu się z niniejszym Regulaminem poprzez zaznaczenie oświadczenia o następującej treści: „Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem Świadczenia Usługi i akceptuję jego treść” oraz złożenie oświadczenia o zgodzie na przetwarzanie danych osobowych.

#### §8. Realizacja usługi

1. Usługa, o której mowa w niniejszym Regulaminie, jest wykonywana przez Usługodawcę z zachowaniem najwyższej staranności w ramach wybranego przez Zamawiającego pakietu.
2. Realizacja Usługi wymaga współdziałania Zamawiającego, polegającego na przekazaniu Materiałów w jeden ze sposobów wskazanych w § 7 ust. 4 lit. a w terminie 14 dni od dnia złożenia Zamówienia na Film. Termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy zarówno przesłania Materiałów zapisanych na nośniku danych, jak i przekazania ich Usługodawcy poprzez udostępnienie w wybranej przez Zamawiającego formie na wskazanym serwerze.
3. Film jest montowany z materiałów dostarczonych przez Zamawiającego do podkładu muzycznego wybranego przez Zamawiającego lub, w przypadku braku dokonania wyboru przez Zamawiającego, wybranego wedle własnego uznania przez Usługodawcę.
4. Po dokonaniu wyboru podkładu muzycznego, Zamawiający nie może dokonać zmiany wybranego przez siebie utworu muzycznego. Zamawiający może dokonać wyboru dowolnego utworu muzycznego, pod warunkiem że dysponuje prawami autorskimi.
5. Po opłaceniu Zamówienia, Zamawiający nie może wprowadzać w nim zmian.
6. Realizacja Usługi odbywa się zdalnie, bez konieczności obecności Zamawiającego w siedzibie Usługodawcy.
7. Film jest realizowany zgodnie z wybranym przez Zamawiającego pakietem, w tym w szczególności z uwzględnieniem parametrów technicznych, oraz zgłoszonymi w Formularzu Zamówienia uwagami.
8. Wydanie gotowego Filmu następuje w jeden ze sposobów wybranych przez Zamawiającego, wskazanych poniżej:
  - a) Udostępnienie Filmu na Serwerze Usługodawcy w folderze stworzonym w celu realizacji Zamówienia i przesłanie Zamawiającemu linku w wiadomości email na adres email wskazany w Formularzu Zamówienia.
  - b) Wysłanie materiałów zapisanych na nośniku danych (CD, Pendrive) przesyłką pocztową.
  - c) Udostępnienie Filmu za pośrednictwem serwisu Vimeo i przesłanie Zamawiającemu linku w wiadomości email na adres email wskazany w Formularzu Zamówienia.

#### §9. Terminy realizacji usług

1. Usługodawca dokonuje montażu Filmu z Materiałów dostarczonych przez Zamawiającego w sposób opisany w § 7 ust. 4 lit. a powyżej w terminie 7 dni od dnia ich dostarczenia przez Zamawiającego.
2. Usługodawca zastrzega możliwość przedłużenia terminu realizacji Usługi w przypadku wystąpienia zdarzeń od niego niezależnych, w szczególności w przypadku opóźnienia Zamawiającego w przesłaniu Usługodawcy Materiałów, jak również w przypadku opóźnienia w dostarczeniu Materiałów spowodowanego działaniem operatora pocztowego.
3. W przypadku wyboru przez Zamawiającego możliwości realizacji ekspresowej, Film jest przygotowywany przez Usługodawcę w ciągu 48 godzin od momentu dostarczenia Materiałów przez Zamawiającego.
4. W przypadku wyboru formy dostarczenia Filmu poprzez przesłanie gotowego Filmu na adres korespondencyjny Zamawiającego zapisanego na nośniku danych – pendrive lub płyty CD, Usługodawca doręcza Zamawiającemu nośnik danych w terminie do 5 dni roboczych od zakończenia pracy nad Filmem.
5. W przypadku wyboru pakietu FUN i COOL Usługodawca umożliwia Zamawiającemu wprowadzenie poprawek odpowiednio do wybranego pakietu. Zamawiający ma możliwość wprowadzenia poprawek w ciągu 48 godzin od udostępnienia mu Filmu przez Usługodawcę. Wprowadzenie poprawek nie jest możliwe w przypadku wyboru doręczenia Filmu na nośniku danych za pomocą przesyłki pocztowej.

#### §10. Płatności

1. Płatności za Usługi objęte niniejszym Regulaminem są dokonywane za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl.
2. Serwis obsługujący płatności umożliwia dokonanie płatności w formie przelewu bankowego lub kartą kredytową.
3. Zamawiający wyraża zgodę na doręczanie faktur drogą elektroniczną. Faktura VAT jest generowana elektronicznie po złożeniu Zamówienia i przesłana na adres email Zamawiającego.

#### §11. Prawa autorskie

1. Przesłanie Materiałów jest jednoznaczne z oświadczeniem Zamawiającego, że posiada pełne prawa autorskie do Materiałów, z których Usługodawca ma stworzyć Film lub posiada zgodę ich autora na wykorzystanie w celu przygotowania Filmu przez Usługodawcę.
2. Z chwilą wydania Zamawiającemu Filmu w jednej z form wskazanych w § 8 ust. 9 powyżej, Usługodawca przenosi na Zamawiającego, w zakresie, w jakim sam je posiada, autorskie prawa majątkowe do Filmu na następujących polach eksploatacji:
  - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania w celach prywatnych Zamawiającego - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
  - b) w zakresie rozpowszechniania w sposób inny niż obrót oryginałem albo egzemplarzami utworu - publiczne wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie w celach niekomercyjnych, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, wprowadzanie utworów do sieci informatycznych, w szczególności do Internetu, w celu udostępnienia utworów w takich sieciach, w sposób umożliwiający komukolwiek dostęp do nich w dowolnym miejscu i czasie, używanie utworów do wszelkiej reklamy i innej formy prezentacji,
  - c) wprowadzenie utworu do pamięci komputera, serwera,
  - d) wprowadzanie utworu do sieci informatycznych, w szczególności do Internetu, w celu udostępnienia utworu w takich sieciach, w sposób umożliwiający komukolwiek dostęp do nich w dowolnym miejscu i czasie;
  - e) trwale lub czasowe zwielokrotnienie dowolną techniką,
  - f) rozpowszechnienie poprzez publiczne wykonanie, wyświetlenie, wystawienie,
  - g) eksponowanie w sieci Internet,
  - h) sporządzenie cyfrowego zapisu,
  - i) publikacja w środkach masowego przekazu utworów, ich kopii lub egzemplarzy;
3. W ramach wynagrodzenia za wybrany przez Zamawiającego Pakiet, wskazanego szczegółowo w § 4 ust. 1 powyżej, Usługodawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych oraz zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego prawo do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do wszystkich utworów powstałych w wyniku wykonania umowy, na wszystkich polach eksploatacji określonych w ust. 3 powyżej.
4. Wynagrodzenie za wybrany przez Zamawiającego Pakiet jest kompleksowe i obejmuje wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Filmu oraz uprawnienie do korzystania w ramach licencji z utworu stanowiącego podkład muzyczny do Filmu w odniesieniu do wszystkich Pól Eksploatacji, wynagrodzenie za upoważnienie do wykonywania praw osobistych i praw zależnych, w tym wyłącznie prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, oraz wynagrodzenie za powstrzymywanie się od wykonywania praw osobistych.
5. Przeniesienie praw, o których mowa w niniejszym § 11, następuje z chwilą wydania Zamawiającemu Filmu w formie wybranej przez Zamawiającego.
6. Zamawiający wyraża zgodę na oznaczenie Filmu logiem Usługodawcy w formie intro na początku i końcu filmu.

#### §12. Gwarancja jakości

1. Usługodawca udziela Zamawiającemu 12 miesięcznej gwarancji na zasadach określonych poniżej.
2. Usługodawca zobowiązuje się do wykonywania wszelkich czynności w ramach gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w związku z wykonaniem umowy.
3. Za sytuacje objęte niniejszą gwarancją uznaje się w szczególności sytuacje polegające na:
  - a) Wadliwym wyświetlaniu Filmu, w szczególności jego zaciananiu lub niemożności wyświetlenia, z tym zastrzeżeniem, że Usługodawca nie odpowiada za wadliwe wyświetlanie Filmu spowodowane niskimi parametrami technicznymi sprzętu, na którym Film jest odtwarzany.
  - b) Braku podkładu muzycznego lub jego wadliwym odtwarzaniem.
  - c) Problemach z otwarciem pliku, w którym zapisano Film.
  - d) Problemach z dostępem do nośnika pamięci, na którym zapisano Film.
4. Usterki można zgłaszać wysyłając wiadomość email na adres [biuro@movieyourself.pl](mailto:biuro@movieyourself.pl).
5. Usługodawca zobowiązuje się do usunięcia zgłoszonych usterek w terminie do 72 godzin od momentu jej zgłoszenia.
6. Za usterki wynikłe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, w szczególności spowodowane wadliwym działaniem sprzętu lub oprogramowania należącego do Zamawiającego bądź w przypadku zmian dokonanych przez Zamawiającego, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.
7. Strony zgodnie z art. 558 § 1 kodeksu cywilnego, wyłączają stosowanie art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego w przypadku, gdy Zamawiającemu nie przysługuje status konsumenta w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

#### §13. Uprawnienie do odstąpienia od umowy

1. W przypadku Zamawiającego, będącego konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego, Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy na zasadach przewidzianych w ustawie z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z dnia 24 czerwca 2014 r.
2. Zamawiający może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia, składając oświadczenie o odstąpieniu od umowy na adres mailowy [biuro@movieyourself.pl](mailto:biuro@movieyourself.pl) o następującej treści:

„Data: .....

Niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na skutek złożenia Zamówienia nr. .... Pakiet ..... w dniu .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres Konsumenta: .....

Podpis (jeżeli formularz jest składany w wersji papierowej) .....

”
3. **Usługodawca informuje, że wykonanie Usługi, w tym w szczególności wykonanie jej poprzez udostępnienie Filmu w serwisie Vimeo lub na serwerze Usługodawcy, wyłącza prawo Zamawiającego do odstąpienia od umowy, opisane w ust. 1 i 2 powyżej (zgodnie z art. 38 pkt. 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z dnia 24 czerwca 2014 r.)).**
4. Bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy przez Zamawiającego rozpoczyna się w dniu złożenia Zamówienia.
5. Prawo do odstąpienia od umowy wygasa w przypadku wykonania przez Usługodawcę Usługi przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy za wyraźną zgodą Zamawiającego.
6. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, Usługodawca jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Zamawiającego uiszczonych przez Zamawiającego płatności. W przypadku, gdy Usługodawca rozpoczął już prace nad złożonym Zamówieniem, zgodnie z art. 35 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U.2014.827 z dnia 24 czerwca 2014 r.), jest on uprawniony do obciążenia Zamawiającego kosztami dotychczas wykonanych prac proporcjonalnie do zakresu wykonanych prac.
7. Usługodawca zwróci Zamawiającemu uiszczony przez niego wynagrodzenie za Usługę nastąpi przy użyciu takiej samej metody płatności, z jakiej korzystał Zamawiający w pierwotnej transakcji, chyba, że wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu. Zamawiający nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
8. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość umowę uważa się za niezawartą.

#### §14. Ochrona danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Zamawiających odbywa się w oparciu o przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 – tekst jednolity) oraz ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r., poz. 2135 z późniejszymi zmianami).
2. Dane osobowe Zamawiającego niezbędne do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany lub rozwiązania umowy o świadczenie Usług zawartej zgodnie z §7 powyżej są przetwarzane przez Usługodawcę wyłącznie w celu wskazanym powyżej oraz w celu prawidłowej realizacji świadczonych Usług, jak również w celach marketingowych i handlowych.
3. Podanie danych osobowych następuje w formularzu zamówienia, o którym mowa w §7 ust. 1 powyżej, i jest niezbędne do świadczenia Usługi określonych w niniejszym Regulaminie.
4. Usługodawca może przetwarzać następujące dane osobowe:
  - a) Imię i nazwisko Użytkownika;
  - b) Adres elektroniczny (email) Użytkownika;
  - c) Numer telefonu Użytkownika;
  - d) Adres korespondencyjny Użytkownika.

5. Usługodawca, to jest Katarzyna Kotarba prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **Movieyourself Katarzyna Kotarba** ul. Złoty Róg 29a/3, 30-095 Kraków, NIP: 734 306 01 81 REGON: 122021033, jest równocześnie administratorem danych osobowych udostępnianych przez Zamawiających w ramach korzystania z Serwisu.
6. Dane osobowe Zamawiających mogą być wykorzystywane przez Usługodawcę do celów przesyłania drogą elektroniczną informacji handlowych pochodzących od Usługodawcy lub tworzenia treści marketingowych indywidualnie adresowanych do Zamawiających, na co Zamawiający wyrażają zgodę z chwilą zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu przed skorzystaniem z Usług.
7. Dane osobowe Zamawiających mogą być przekazywane przez Usługodawcę podmiotom trzecim w związku ze świadczeniem Usług opisanych w niniejszym Regulaminie.
8. Usługodawca, pełniący jednocześnie funkcję administratora danych osobowych, zapewnia, że każdy Zamawiający ma prawo do uzyskania dostępu do swoich danych osobowych oraz ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2015 r, poz. 2135 z późniejszymi zmianami) albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

#### **§ 15. Odpowiedzialność**

1. Każda ze stron stosunku prawnego nawiązanego na podstawie niniejszego Regulaminu jest zobowiązana do naprawienia szkody, jaką druga strona poniosła wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków wynikających z Regulaminu, z zastrzeżeniem sytuacji, w której niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Regulaminu jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. W razie otrzymania przez Usługodawcę urzędowego zawiadomienia o bezprawnym charakterze przechowywanych danych, dostarczonych Usługodawcy przez Zamawiającego i uniemożliwienia dostępu do tych danych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Zamawiającego za szkodę powstałą w wyniku niemożności dostępu do tych danych.
3. Usługodawca nie odpowiada za przerwy w dostępie do Usługi, powstałe w wyniku niezbędnych działań technicznych i administracyjnych, jak również za zakłócenia w działaniu sieci Internet, dostawy sieci Internet oraz w przypadkach wywołanych siłą wyższą.
4. Usługodawca nie odpowiada za zaprzestanie świadczenia usług na rzecz Zamawiających, którzy dopuścili się naruszenia niniejszego Regulaminu.
5. Usługodawca zastrzega możliwość odmowy świadczenia Usługi w sytuacji dostarczenia przez Zamawiającego Materiałów zawierających treści bezprawne, obraźliwe lub naruszające porządek publiczny.
6. Usługodawca nie odpowiada za szkody wyrządzone osobom trzecim wskutek korzystania przez Zamawiającego z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem oraz przepisami powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§16. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące wykonania usługi Zamawiający może zgłaszać w formie wiadomości email na adres [biuro@movieyourself.pl](mailto:biuro@movieyourself.pl).
2. Reklamacje co do wykonania Filmu Zamawiający jest zobowiązany zgłosić w sposób opisany w ust. 1 powyżej w terminie 7 dni od dnia doręczenia Filmu Zamawiającemu.
3. W przypadku realizacji ekspresowej, o której mowa w § 9 ust. 3 powyżej, reklamacje mogą być zgłoszone w terminie 3 dni od dnia doręczenia Filmu Zamawiającemu.
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące informacje:
  - a) Imię i nazwisko Zamawiającego,
  - b) Adres elektroniczny Zamawiającego,
  - c) Opis okoliczności związanych z przedmiotem reklamacji, w tym tytuł Filmu i datę złożenia Zamówienia.
5. Reklamacje, które nie zawierają danych wskazanych w ust. 3 powyżej, nie będą rozpatrywane przez Usługodawcę.
6. Usługodawca dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie najpóźniej 14 dni od ich otrzymania od Zamawiającego.
7. Usługodawca poinformuje Zamawiającego o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 6 powyżej, na adres elektroniczny Zamawiającego.

#### **§17. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, Ustawy o prawach konsumenta i inne właściwe przepisy prawa polskiego.
2. W przypadku, gdy jakiegokolwiek postanowienie Regulaminu jest lub stałoby się nieważne, Regulamin pozostaje w mocy w pozostałym zakresie. Przyjmuje się, że w miejsce nieważnego postanowienia zostaje wprowadzone dozwolone postanowienie o skutkach najbliższych do uchylonego.
3. W razie jakichkolwiek sporów związanych ze świadczeniem Usług opisanych w niniejszym Regulaminie, sądem właściwym dla ich rozpoznania jest sąd właściwy dla Usługodawcy.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 1 czerwca 2016.